Siriraj NSO
Striving for Nursing Excellence

SMART ORTHOPAEDIC NURSES

Caring Beyond Excellence



พว.ธชพร เทศะศิลป์
หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
มหาวิทยาลัยมหิดล

Beyond Excellence



Caring Beyond Excellence

Caring Beyond Excellence หมายถึง การยกระดับการดูแลผู้ป่วยหรือให้การพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพที่เป็นเลิศ ไปสู่การดูแลความเป็นมนุษย์อย่างสมบูรณ์ (Humanized Care) และการสร้างนวัตกรรมที่เปลี่ยนผลลัพธ์ทางสุขภาพอย่างยั่งยืน



From Clinical Mastery to Humanized Care

จากการดูแลตามมาตรฐาน สู่การดูแลที่เข้าถึงหัวใจความเป็นมนุษย์

- Beyond Excellence: การมองเห็น "คน" ที่อยู่เบื้องหลัง "โรค" เป็นการดูแลแบบองค์รวม (Holistic Care) ที่ใส่ใจถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ความเชื่อ จิตวิญญาณ และความรู้สึกของผู้ป่วยและครอบครัว



From Care provider to Nurse Innovator

จากผู้ปฏิบัติตามกระบวนการ สู่ผู้นำการเปลี่ยนแปลงและนวัตกร

- Beyond Excellence: การตั้งคำถามกับสิ่งที่ทำอยู่เดิมเพื่อหาวิธีที่ดีกว่า (Evidence-Based Practice & Innovation) เช่น การคิดค้นนวัตกรรมทางการพยาบาล การนำเทคโนโลยีดิจิทัลหรือ AI มาช่วยประเมินความเสี่ยงผู้ป่วย



From Hospital-Centric to Continuum of Care

จากการรักษาเมื่อเจ็บป่วย สู่การสร้างเสริมสุขภาวะที่ยั่งยืน

- Beyond Excellence: Empower ให้ผู้ป่วยและญาติสามารถดูแลตนเองได้จริงเมื่อกลับบ้าน ลดอัตราการกลับมารักษาซ้ำ และเชื่อมโยงการดูแลจากโรงพยาบาลสู่ชุมชนอย่างไร้รอยต่อ เพื่อให้ผู้ป่วยมีคุณภาพชีวิตที่ดีที่สุด

Siriraj NSO
Striving for Nursing Excellence

Caring Beyond Excellence

EXCELLENCE

High performance and Clinical mastery

- Meet high standards and protocols
- Technical and clinical quality
- Safe and reliable care
- Evidence-based practice

Data Driven Care
Value-Based Nursing
Nursing Leadership

BEYOND EXCELLENCE

- Go beyond the metric to connect with people and community

- Personalized Care
- Humanized Care
- Use evidence and digital intelligence
- Demonstrate the measurable Value of Nursing

Understand patients, families, staff ➤ their experiences, expectations, and needs.
Consider the broader social impact, community needs, health equity, and collective well-being.

Siriraj NSO
Striving for Nursing Excellence

Humanized Healthcare

องค์ประกอบหลัก

ความสามารถในการมองเห็นองค์รวม
การมองผู้ป่วยเป็นส่วนหนึ่งของระบบที่ใหญ่ขึ้น ไม่ใช่แค่รักษาอาการเจ็บป่วยทางกาย

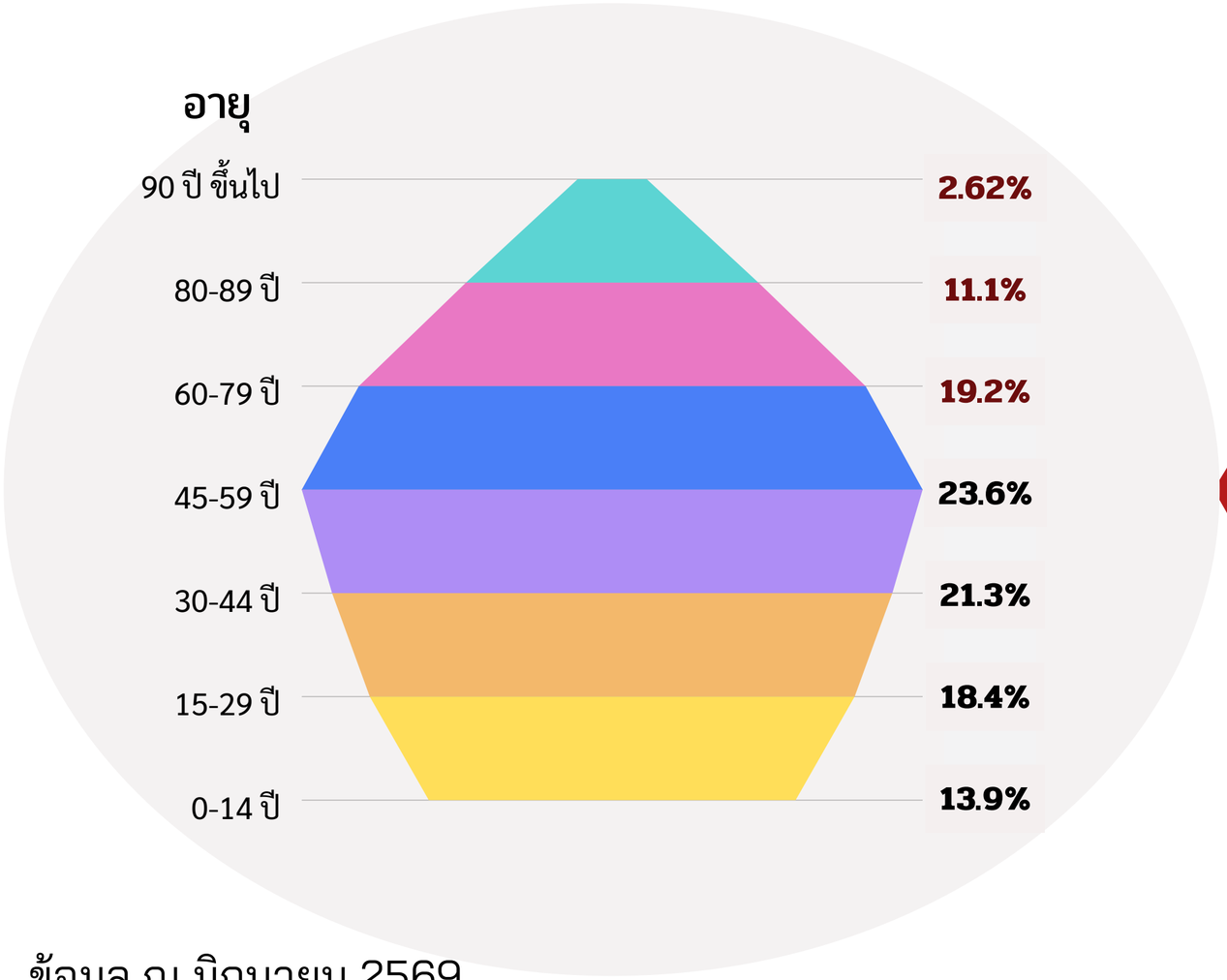
ความสามารถในการมองเห็นความเป็นมนุษย์
การยอมรับในศักยภาพและความสามารถของแต่ละบุคคล เข้าใจในพื้นฐานทางสังคมและวัฒนธรรมของเขา และไม่ตัดสินการกระทำเพียงผิวเผิน

ความสามารถในการมองเห็นความทุกข์
การตระหนักถึงความทุกข์ทั้งทางร่างกายและจิตใจของผู้ป่วยและผู้เกี่ยวข้อง

อ้างอิง: นพ.โกมาตร จึงเสถียรทรัพย์, 2545

จำนวนประชากรไทย ปี 2569 และ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดูแลสุขภาพ

จำนวนประชากรไทยปี 2567 ≫ **65.48** ล้านคน (ลดลงจากปี 2568)



ข้อมูล ณ มิถุนายน 2569

ความแตกต่าง

- Personalizes Care Needs
- Health Risk Factors
- Health literacy
- Digital technology literacy
- Social determinant of Health

Siriraj NSO
Striving for Nursing Excellence

Social Determinants of Health

ปัจจัยทางสังคมที่กำหนดภาวะสุขภาพ



Siriraj NSO
Striving for Nursing Excellence

Social Determinats of Health (SDOH) and their Impact on Orthopaedic Patients

1 ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ



- รายได้น้อยและมีข้อจำกัดทางการเงิน
- ไม่สามารถรับภาระค่าเดินทาง ค่ายา อุปกรณ์ช่วยเดิน หรือค่ากายภาพบำบัด
- สูญเสียรายได้ระหว่างช่วงการฟื้นตัว

ผลกระทบต่อผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์

- ได้รับการรักษาล่าช้า
- การฟื้นฟูสมรรถภาพไม่ครบถ้วน
- กลับไปทำงานก่อนเวลาอันควร
- เกิดความพิการระยะยาว

2 การศึกษาและความรอบรู้ด้านสุขภาพ



- มีความเข้าใจจำกัดเกี่ยวกับโรค การผ่าตัด ยา และคำแนะนำในการฟื้นฟูสมรรถภาพ
- ยากต่อการจดจำและปฏิบัติตามข้อปฏิบัติ เช่น การลงน้ำหนักตัว
- ความรอบรู้ด้านดิจิทัลจำกัดส่งผลต่อการเข้าถึงการฟื้นฟูผ่านเทคโนโลยีและสื่อออนไลน์

ผลกระทบต่อผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์

- การปฏิบัติตามแผนการรักษาลดลง
- เกิดภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้
- การฟื้นตัวด้านการทำหน้าที่ช้าลง

3 บริบททางสังคมและครอบครัว/ชุมชน



- อาศัยอยู่ลำพังหรือมีผู้ดูแลจำกัด
- การแยกตัวทางสังคมทำให้ขาดแรงจูงใจในการฟื้นฟู
- อุปสรรคด้านภาษาและความเชื่อทางวัฒนธรรม
- ความไว้วางใจในบุคลากรทางสุขภาพ
- มีผลต่อการตัดสินใจร่วมกันในการรักษา

ผลกระทบต่อผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์

- จำหน่ายกลับบ้านอย่างไม่ปลอดภัย
- เข้าร่วมการฟื้นฟูสมรรถภาพได้น้อย
- สูญเสียความสามารถในการพึ่งพาตนเอง
- ผลลัพธ์ระยะยาวแย่ลง

4 การเข้าถึงและคุณภาพบริการสุขภาพ



- ระยะทางและการเดินทางที่ยากลำบาก
- ค่าใช้จ่ายและระยะเวลารอคอยในการรับบริการ
- การเข้าถึงแพทย์เฉพาะทางหรือบริการฟื้นฟูจำกัด
- การประสานงานระหว่างโรงพยาบาล บริการปฐมภูมิ และชุมชนไม่ต่อเนื่อง
- การเข้าถึงการติดตามผลกายภาพบำบัด หรือการประเมินแผลหลังผ่าตัดจำกัด

ผลกระทบต่อผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์

- การรักษาล่าช้า
- ขาดการติดตามผล
- เกิดภาวะแทรกซ้อน
- ผลลัพธ์ไม่เท่าเทียมกัน

5 สภาพแวดล้อมในชุมชนและสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ



- ทางเท้าไม่เรียบ มีบันได และแสงสว่างไม่เพียงพอ
- การคมนาคมสาธารณะที่เข้าถึงยาก
- ที่อยู่อาศัยไม่ปลอดภัยหรือแออัด ทำให้การเคลื่อนไหวยาก
- มีพื้นที่สำหรับการเดินและกิจกรรมทางกายจำกัด

ผลกระทบต่อผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์

- เสี่ยงต่อการหกล้มและกระดูกหัก
- การเคลื่อนไหวและกิจกรรมทางกายลดลง
- ยากต่อการกลับไปใช้ชีวิตประจำวัน
- คุณภาพชีวิตลดลง

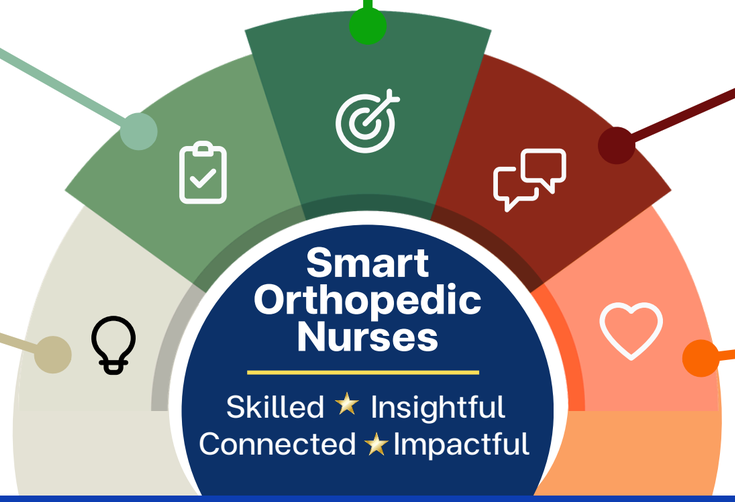


Caring Beyond Excellence

Nurse’s Role and Competence

Siriraj NSO
Striving for Nursing Excellence

Nurse's Roles in Caring Beyond Excellence



3 Outcomes Focused

Prevent complications and accelerate functional recovery

2 Evidence & Digital Intelligence

Use evidence, Data and Technology for smarter care

4 Patient & Family Partner

Respect, Empower & Support throughout the journey

1 Clinical Expert

High-level clinical competency and technical skills

5 Value Creator

Demonstrate measurable Nursing outcomes and Health system value

Better Outcomes for Orthopedic Patients

Safer Care	Faster Recovery	Better Experience	Greater Value
Fewer complications	Earlier mobilization and return to function	Patients and families feel supported	Improve outcomes and sustainable care

1 Clinical Expert in Orthopaedic Nursing

Siriraj NSO
Striving for Nursing Excellence

Standard of Orthopaedic Nursing Practice

High-level clinical competency and technical skills

- Nursing Competency
- Technical Skills
- Non-technical skills

NAON
National Association of Orthopaedic Nurses

ABOUT MEMBERS EVENTS EDUCATION CLINICAL RESOURCES PUBLICATIONS LOGIN



Clinical Practice Guidelines

Best Practice Guidelines

Practice Points

Career Center

Advanced Practice Resources

Patient and Caregiver Resources

EDUCATION CATALOG

BACK TO SEARCH

PDF TEXTBOOK

PROFESSIONAL DEVELOPMENT PUBLICATION

Scope and Standard

The *Scope and Standards of Ort*
orthopaedic nurse role, orthopae
advanced practice nursing. Ther

Scope and Standards of Orthopaedic Nursing Practice, 3rd Ed.

The *Scope and*
orthopaedic nu
advanced pract
orthopaedic nu
competencies,
descriptions, ar
growth and development of orthopaedic nurses in all practice settings. **Text available in PDF only, printed version not available.** *Copyright 2013.*

Pricing:

Nonmember: $60

There are **sixteen standards** listed according to the nursing process and orthopaedic nursing professional performance. The Scope and Standards **can be used to develop nursing competencies**, improve or create policies, procedures and standards, educate and orient staff, create job descriptions, and plan for regulatory surveys.

CNPG
(Clinical Nursing Practice Guideline)

Credentialing

Orthopaedic Nurses Certification Board
Recognizing Excellence • Improving Care

ONC® Certification

Home › Certifications › ONC® Certification



1

Advanced Practice Roles: Orthopaedic Nurses

Siriraj NSO
Striving for Nursing Excellence

1. ความรู้และความเชี่ยวชาญ

- มีความรู้เชิงลึกใน **Orthopaedic CPG** และแนวทางปฏิบัติที่ทันสมัย

2. การประเมินและวางแผนรายบุคคล

- ประเมินความต้องการและความเสี่ยงของผู้ป่วย เพื่อวางแผนการพยาบาลที่เหมาะสมเฉพาะบุคคล

3. การสื่อสารและการประสานงาน

- สื่อสารและประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพกับทีมสหสาขา ผู้ป่วย และครอบครัวตลอดเส้นทางการรักษา

4. การเฝ้าระวังและจัดการภาวะแทรกซ้อน

- เฝ้าระวัง ตรวจพบ และจัดการปัญหาได้อย่างรวดเร็ว เพื่อความปลอดภัยและการฟื้นตัวที่ดีที่สุด



Orthopaedic Nurse Expert

5. การใช้ข้อมูลและเทคโนโลยี

- ใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีในการติดตามผลลัพธ์ วิเคราะห์ และสนับสนุนการตัดสินใจ

6. การปรับปรุงคุณภาพและนวัตกรรม

- นำข้อมูลมาพัฒนาคุณภาพการดูแล สร้างนวัตกรรม และขับเคลื่อนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

7. การให้ความรู้และสร้างความร่วมมือ

- ให้ความรู้ ช่วยเตรียมความพร้อม และสร้างความร่วมมือของผู้ป่วยและครอบครัว เพื่อการมีส่วนร่วมในการดูแล

8. ภาวะผู้นำและการเป็นแบบอย่าง

- เป็นผู้นำทางคลินิก เป็นแบบอย่าง และเป็นพี่เลี้ยง ถ่ายทอดความรู้เพื่อพัฒนาทีมและองค์กร

ผลลัพธ์ที่สร้างคุณค่า (Nursing Value)

- ผลลัพธ์ทางคลินิกที่ดีขึ้น
- ประสบการณ์ผู้ป่วยที่ดีขึ้น
- ประสิทธิภาพการดูแลที่ดีขึ้น
- คุ้มค่าและสร้างมูลค่าเพิ่ม
- ทีมพยาบาลเข้มแข็งและยั่งยืน

2 Evidence, Data & Digital Intelligence

Siriraj NSO
Striving for Nursing Excellence

Professional identity is shifting by Digital Healthcare

Task-based practice >>> Knowledge-Based & Technology-Enabled Practice

Current and future competent nurse require :

- **Digital literacy and digital competency**



DIGITAL COMPETENCY ≠ just “using IT”

- Critical thinking and Clinical reasoning โดยอาศัยข้อมูล
- การจัดการข้อมูลดิจิทัลอย่างมีจริยธรรม
- ความเข้าใจข้อจำกัดของระบบ
- การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและข้อมูลอย่างปลอดภัย มีประสิทธิภาพ และมีวิจารณญาณ เพื่อยกระดับผลลัพธ์การดูแลผู้ป่วย

Siriraj NSO
Striving for Nursing Excellence

Digital Competency Framework for Siriraj Nurses

01

Technical Competencies

Basic computer competence ความสามารถและทักษะคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานในการใช้ฮาร์ดแวร์ และ **HIS & EMR**

Internet use: ท่องอินเทอร์เน็ต ค้นหาข้อมูลและดาวน์โหลดบทความข้อมูลได้อย่างปลอดภัย

Use of wireless devices: การใช้งานฮาร์ดแวร์ ติดตั้งและใช้งานแอปพลิเคชันต่างๆ

02

Methodological Competencies

Process data / information and interpretation สืบค้นข้อมูล ประเมิน วิเคราะห์แยกแยะ (data, information, knowledge & **Evidence**), **นำข้อมูลในการตัดสินใจ ใช้แหล่งความรู้ งานวิจัย Best practice อย่างเหมาะสม**

Data protection and security ใช้งานโดยตระหนักถึงกฎหมายและจริยธรรม รวมทั้งการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลให้ปลอดภัย

03

Social Competencies

Teamwork สามารถใช้เทคโนโลยีช่วยเหลือสนับสนุนการทำงานของทีมดูแลผู้ป่วย มีการแบ่งปันความรู้และข้อมูลกับทีมสหสาขาวิชาชีพ

Communication competence ใช้เทคโนโลยีที่หลากหลายในการสื่อสาร เช่น web-based meeting and consultations and social media

Networking skills สร้างเครือข่ายที่สนับสนุนบริการและการดูแลสุขภาพ

04

Personal Competencies

Innovative behavior: มีจิตวิญญาณของการเรียนรู้แบบ **Growth mindset** และมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีความคิดริเริ่ม **กล้าคิด ทดลอง นำแนวคิด เทคโนโลยี นวัตกรรม กระบวนการ และขั้นตอนใหม่ๆ มาใช้กับหน่วยงานของตนโดยไม่กลัวการเปลี่ยนแปลง**

Training Focus

Adapted from Mainz et al., 2024

3 Outcomes Focused

Siriraj NSO
Striving for Nursing Excellence

CURRENT ROLES



พยาบาลมีบทบาทสำคัญในการ
นำ WI & CNPG ไปปฏิบัติให้เกิดขึ้นจริง
เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลที่ถูกต้อง
ตามมาตรฐาน และในเวลาที่เหมาะสม

- ดำเนินการตามมาตรฐานการพยาบาลในทุกระยะของการดูแล
- ให้การดูแลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ในเวลาที่เหมาะสม
- ประสานงานกับทีมสหสาขา เพื่อให้การดูแลเป็นไปตามแผน
- ติดตามและบันทึกข้อมูลตามมาตรฐาน
- สนับสนุนความปลอดภัยและคุณภาพการดูแลของผู้ป่วย

FUTURE ROLE



บทบาทของพยาบาลพัฒนาไปสู่การ
ตอบคำถามว่า
“ผู้ป่วยของเราฟื้นตัวได้ดีที่สุดหรือยัง?”

ประเมินผลลัพธ์และการฟื้นตัวของผู้ป่วยอย่างรอบด้าน	Clinical Judgement
ปรับแผนการดูแลให้เหมาะสมเฉพาะบุคคล (Personalized Care)	Patient & Family Center Care
ใช้ข้อมูลและหลักฐาน เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาผลลัพธ์	Data-Driven decision making
เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง และสร้างนวัตกรรมในการดูแล	Changemakers
เน้นคุณค่าและประสบการณ์ของผู้ป่วยตลอดเส้นทางการฟื้นตัว	Value & Trust

COSS

“คือ การเปลี่ยนจากการพยาบาลที่เน้นกระบวนการ ไปสู่การพยาบาลที่มุ่งเน้นผลลัพธ์”

Process-Oriented Nursing
เน้นการทำตามขั้นตอน

→

→

Outcome-Oriented Nursing
เน้นผลลัพธ์การฟื้นตัวที่ดีที่สุดของผู้ผู้ป่วย

3

Beyond Excellence

From Personalized to Predictive & Precision Nursing

1	2	3	4	5
PROTOCOL-BASED	**PERSONALIZED**	**PREDICTIVE**	**PRECISION NURSING**	**VALUE-BASED CARE**
"One pathway for many"	"Adapt care to the patient"	"Anticipate delayed recovery"	"Match intervention to individual risk"	"Optimize outcomes that matter"
• Standard pathways • Same care for all • Compliance focus	• Assess individual needs • Consider preferences • Adjust plan of care	• Identify risk early • Predict complications • Anticipate needs	• Targeted interventions • Right care at right time • Optimize outcomes	• Better outcomes • Better experience • Better value

Data Driven Care

Patient Data
- Clinical
- Functional
- Behavioral
- Social

→ **Risk Stratification**
- Analyze
- Score
- Group

→ **Individualized Nursing Actions**
- Plan
- Intervene
- Coordinate

→ **Real-time Monitoring**
- Track
- Alert
- Adjust

→ **Better Outcomes**
- Recovery
- Experience
- Value

Enabling Technologies

- HIS & Clinical Systems
- Patient-Reported Data
- Wearables / Devices
- AI & Predictive Analytics
- Nursing Dashboards

Utilize data and insight to deliver the right care to the right patient at the right time

4 Patient & Family Partnership

Siriraj NSO
Striving for Nursing Excellence

บทบาทของพยาบาลออร์โธปิดิกส์ ที่ไม่ได้ทำหน้าที่เพียงแค่ "ผู้รักษาดูแลรักษา" แต่ปรับเปลี่ยนมาเป็น "คู่คิด" (Partner) ที่ทำงานร่วมกับผู้ป่วยและครอบครัวอย่างใกล้ชิดและเท่าเทียมกันตลอดกระบวนการดูแลรักษา

Orthopedic Nurse as Patient & Family Partner

1 Shared Decision-Making Partner
- มีส่วนร่วมให้ผู้ป่วยและครอบครัวในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาและการดูแล
- เคารพความต้องการ คุณค่า และเป้าหมายส่วนบุคคลของผู้ป่วย

Value: Patient empowerment and informed choices

2 Health Educator & Empowerment Partner
- ให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับโรค การผ่าตัด การฟื้นตัว และการดูแลตนเอง
- เสริมสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพและทักษะการดูแลตนเอง

Value: Health literacy and self-management

3 Recovery & Rehabilitation Partner
- กำหนดเป้าหมายการฟื้นตัวด้านการทำหน้าที่ที่เหมาะสมรายบุคคล
- ส่งเสริมการลุกเดินตั้งแต่ระยะแรกและประสานความร่วมมือกับทีมฟื้นฟูสมรรถภาพ

Value: Functional recovery and independence

4 Emotional & Psychological Support Partner
- ตระหนักและรับฟังความกลัว ความกังวล และความไม่แน่นอน
- ให้ความเห็นอกเห็นใจ กำลังใจ และการสนับสนุนด้านจิตใจ

Value: Emotional well-being and confidence

5 Family Engagement & Caregiver Partner
- มีส่วนร่วมและเตรียมความพร้อมให้แก่ครอบครัวในการวางแผนการดูแล
- สอนทักษะการดูแลที่ปลอดภัย การป้องกันการหกล้ม และการดูแลที่บ้าน

Value: Family readiness and continuity of care

6 Care Coordination & Transition Partner
- ประสานการดูแลระหว่างระยะก่อนผ่าตัด หลังผ่าตัด ฟื้นฟู และการดูแลในชุมชน
- เตรียมความพร้อมเพื่อการจำหน่ายกลับบ้านอย่างปลอดภัยและต่อเนื่อง

Value: Seamless care transitions and reduced complications

7 Patient Advocate & Voice Partner
- พิทักษ์สิทธิ์ ศักดิ์ศรี และความต้องการของผู้ป่วย
- รับฟังและตอบสนองต่อข้อกังวลของผู้ป่วยอย่างเหมาะสม

Value: Trust, dignity, equity, and patient-centered care

5 Nurse as a Value Creator

Siriraj NSO
Striving for Nursing Excellence

การวิเคราะห์ Value Chain ของการพยาบาล

1. INPUT / INVESTMENT
การลงทุนในพยาบาล



- การศึกษาและพัฒนาสมรรถนะ
- ความรู้ ความสามารถทางคลินิก
- มาตรฐานวิชาชีพและจริยธรรม
- ทัศนคติบริการด้วยหัวใจ

2 PROFESSIONAL COMPETENCY
สมรรถนะของพยาบาล



- ความรู้และทักษะระดับสูง
- ความเป็นมืออาชีพ
- การสื่อสารและการทำงานเป็นทีม
- ความเมตตา กรุณา ห่วงใย

3. NURSING CARE PROCESS
กระบวนการดูแลด้วยหัวใจ



- การประเมินอย่างเป็นองค์รวม
- การวางแผนและดูแลเฉพาะบุคคล
- การดูแลด้วยความเมตตาเอาใจใส่
- การดูแลผู้ป่วยและครอบครัว

4. VALUE CREATED FOR PATIENT & FAMILY
คุณค่าที่เกิดขึ้นกับผู้ป่วยและครอบครัว



- รู้สึกได้รับการดูแลอย่างดีที่สุด
- สร้างกำลังใจและความมั่นใจ
- ลดความวิตกกังวล
- อุ่นใจและไว้วางใจพยาบาล

5. OUTCOMES
ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น



- ผลลัพธ์ทางคลินิกที่ดีและปลอดภัย
- ประสบการณ์ที่ดีของผู้ป่วย
- ความร่วมมือในการรักษาเพิ่มขึ้น
- ความพึงพอใจของผู้ป่วยและครอบครัว

6. VALUE GENERATED FOR ORGANIZATION
คุณค่าต่อองค์กร



- ชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดี
- ความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ
- ประสิทธิภาพและคุณภาพเพิ่มขึ้น
- ลดความเสี่ยงและต้นทุน

7. SOCIETAL VALUE
คุณค่าต่อสังคม



- วิชาชีพพยาบาลเป็นที่ยอมรับ
- สร้างแรงบันดาลใจแก่สังคม
- ความไว้วางใจต่อระบบสุขภาพ
- คุณค่าที่ยั่งยืนต่อสังคม

People Excellence & Well-being

Personalized Nursing Care approach

Patient & Family Centered Care

Quality Safety Efficiency

Financial ROI

Social ROI (SROI)

Human Capital ROI

การวัดคุณค่าการพยาบาล (Nursing Value Measurement)

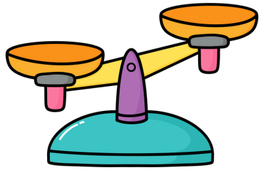
ตัวอย่าง Nursing Value Index (NVI)

NVI = (PROMs score x 0.3) + (PREMs score x 0.2) + (Time with patient x 0.3) + (Staff satisfaction x 0.2)

มิติ	น้ำหนัก	ผลลัพธ์	ตัวอย่างพฤติกรรมบ่งชี้
PROMs	30%	**ผลลัพธ์ที่ผู้ป่วยรู้สึกได้ ในมุมมองของผู้ป่วยเอง**	เช่น ความเจ็บปวดลดลง เดินได้ดีขึ้น การตอบสนองที่รวดเร็ว ความกังวลใจลดลง
PREMs	20%	**ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการพยาบาล**	พยาบาลให้ข้อมูล อธิบายชัดเจน มีเวลาให้
Time with Patient	30%	**เวลาที่พยาบาลใช้ในการดูแลผู้ป่วยจริง**	
Staff Satisfaction	20%	**ความสุขในการทำงานของพยาบาล**	เห็นคุณค่าของงานลด burnout เพิ่มคุณภาพการดูแล

***PROMs :** Patient-Reported Outcome Measures ผลลัพธ์ด้านสุขภาพที่ผู้ป่วยรายงานด้วยตนเอง

****PREMs :** Patient-Reported Experience Measures ประสบการณ์ในการรับบริการที่ผู้ป่วยรายงานด้วยตนเอง



Measuring Value of Nursing by Qualitative PREMs

Qualitative PREMs
(patient-reported experience measures)

Thematic Analysis

Value of Nursing

คำชมเชยจากผู้ป่วย (Patient Compliments)

"พยาบาลมีความเป็นมืออาชีพ เมตตา กรุณา ห่วงใย สร้างกำลังใจ และความมั่นใจแก่ผู้ป่วยและครอบครัว สิ่งที่ท่านทำ คือแบบอย่างอันทรงคุณค่าของวิชาชีพพยาบาล และเป็นแรงบันดาลใจแก่สังคมโดยแท้จริง"

ผู้ป่วยรายที่ 1

"พยาบาลเอาใจใส่ ให้คำแนะนำ ตอบสนองรวดเร็ว ช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ แม้ในช่วงที่ผมลำบาก กียังดูแลอย่างดี ทำให้ผมรู้สึกดี และประทับใจตลอด 1 เดือนที่รักษาที่โรงพยาบาลศิริราช"

ผู้ป่วยรายที่ 2

5 DIMENSIONS OF NURSING VALUE

1. CLINICAL VALUE
คุณค่าด้านคลินิก

- ความรู้ ความสามารถ และความเป็นมืออาชีพ
- การดูแลที่มีคุณภาพ ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ
- ลดภาวะแทรกซ้อน และความเสี่ยง

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น
Safe Care • Effective Care
Better Clinical Outcomes

2. HUMANISTIC VALUE
คุณค่าด้านมนุษยธรรม

- เมตตา กรุณา ห่วงใย
- การสื่อสารด้วยความเข้าใจและให้เกียรติ
- การดูแลแบบองค์รวม

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น
Compassionate Care
Human Connection

3. PATIENT EXPERIENCE VALUE
คุณค่าด้านประสบการณ์ผู้ป่วย

- สร้างกำลังใจและความมั่นใจ
- ลดความวิตกกังวล
- ความพึงพอใจและประสบการณ์ที่ดีของผู้ป่วยและครอบครัว

Value of Nursing
คุณค่าการพยาบาล

4. PROFESSIONAL VALUE
คุณค่าต่อวิชาชีพ

- เป็นแบบอย่างของวิชาชีพพยาบาล
- ยึดมั่นในจริยธรรม และมาตรฐาน
- เสริมสร้างเอกลักษณ์ และความภูมิใจในวิชาชีพ

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น
Professionalism
Professional Identity

5. SOCIETAL VALUE
คุณค่าต่อสังคม

- สร้างความไว้วางใจต่อระบบสุขภาพ
- ภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร
- เป็นแรงบันดาลใจแก่สังคม

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น
Public Trust
Social Impact
Reputation of Nursing

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น (Outcomes)

- ผู้ป่วยปลอดภัยและฟื้นตัวดีขึ้น
- ผู้ป่วยและครอบครัวพึงพอใจ
- ความเชื่อมั่นต่อวิชาชีพพยาบาลและโรงพยาบาลเพิ่มขึ้น
- คุณค่าทางสังคมที่ยั่งยืน

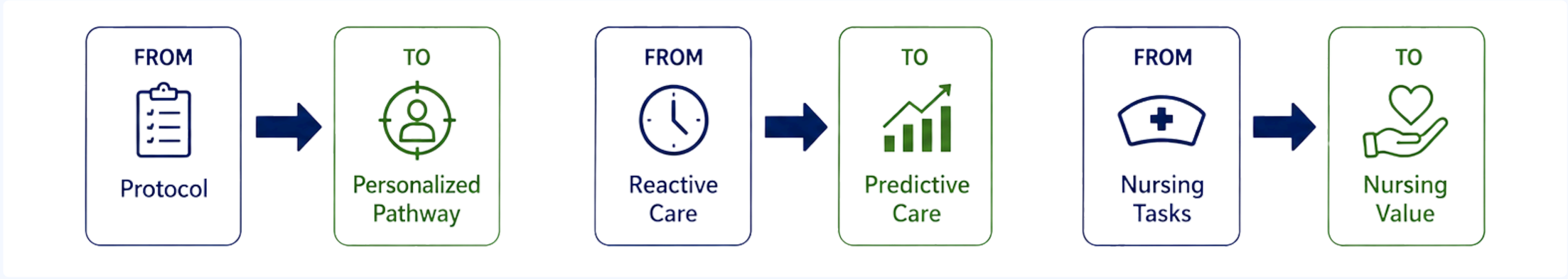
Nursing Value Framework

Patient-Centered Care	Professional Excellence	Teamwork & Partnership	Sustainable Impact
ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง	มุ่งสู่ความเป็นเลิศในวิชาชีพ	ทำงานร่วมกันเพื่อผู้ป่วย	สร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน

คุณค่าของการพยาบาล คือ การสร้างสุขภาพที่ดี ประสบการณ์ที่ดี และความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ป่วย ครอบครัว และสังคม

Caring Beyond Excellence Smart Orthopaedic Nurses

Siriraj NSO
Striving for Nursing Excellence



From Clinical competence to create Value for All

SAFETY

Prevent avoidable harm
Recognize deterioration early

RECOVERY

Control symptoms
Restore function and mobility

EXPERIENCE

Protect dignity
Build trust and Confidence

VALUE

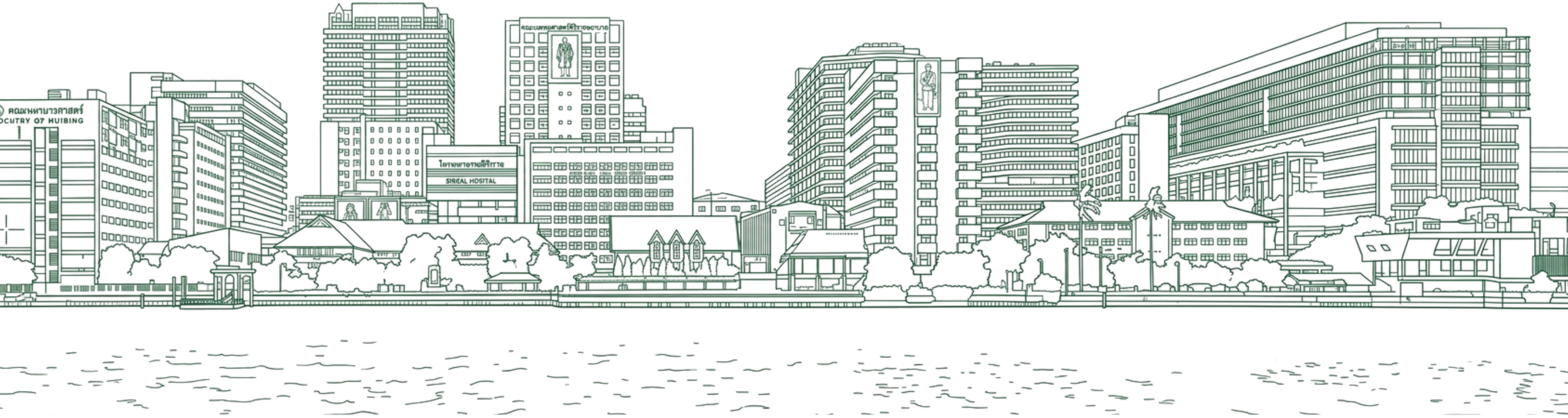
Improve outcomes &
Resource optimization
Professional & ORG sustainability

“ใช้กระบวนการพยาบาล ความเชี่ยวชาญ แหล่งข้อมูล ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมให้การดูแลผู้ป่วยเฉพาะบุคคล เพื่อให้ผู้ป่วยฟื้นตัวได้ดีขึ้น มีความปลอดภัย มีผลลัพธ์ด้านสุขภาพที่ดีขึ้น มีประสบการณ์การรับบริการที่ดี โดยใช้ทรัพยากรสุขภาพอย่างเหมาะสม และสามารถสะท้อนคุณค่าและความเชื่อมั่นของการพยาบาลอย่างยั่งยืน ”

Siriraj NSO
Striving for Nursing Excellence

ศิริราช 138 ปี

Better Care for All



Thank You for Your Attention

References

- American Academy of Orthopaedic Surgeons. (n.d.). Performance measures by orthopaedic subspecialty: Preferred patient-reported outcome measures. https://www.aaos.org/quality/research-resources/patient-reported-outcome-measures/performance-measures-by-orthopaedic-subspecialty/
- Chen, C., Gu, X., Xu, L., & Zhou, B. (2026). Construction of orthopedic specialty nursing quality standards based on sensitive indicators. Medicine, 105(13), e47932. https://doi.org/10.1097/MD.0000000000047932
- Gunta, K., Jauemig, P. R., Weidman, J., Weinel, D., Whittington, C., Salmon, S., & Dean-Baar, S. (1992). Orthopaedic nursing practice guidelines. Orthopaedic Nursing, 11(4), 8-10. https://doi.org/10.1097/00006416-199207000-00003
- Kiwinda, L. V., Kocher, S. D., Bethell, M. A., Taylor, E. D., DeBaun, M. R., & Péan, C. A. (2025). Relationship between social determinants of health and patient outcomes after orthopedic trauma. The Orthopedic Clinics of North America, 56(3), 197–203. https://doi.org/10.1016/j.ocl.2025.02.003
- Mandalia, K., Ames, A., Parzick, J. C., Ives, K., Ross, G., & Shah, S. (2023). Social determinants of health influence clinical outcomes of patients undergoing rotator cuff repair: A systematic review. Journal of Shoulder and Elbow Surgery, 32(2), 419–434. https://doi.org/10.1016/j.jse.2022.09.007
- Troyer, L., Khaleel, M., Cook, J. L., & Rucinski, K. (2024). Addressing social determinants of health in orthopaedics: A systematic review of strategies and solutions. The Knee, 49, 241–248. https://doi.org/10.1016/j.knee.2024.07.010
- World Health Organization. (2025). Social determinants of health. https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/social-determinants-of-health